



PrePaC

Prevention of
Pain Chronification

Soziale Arbeit in der hausärztlichen Versorgung Erfahrungen, Ressourcen und Hindernisse

René Rüegg, PhD

Dunja Vetter, MA

Dr. med. Andrea Schindler

PrePaC Netzwerktreffen – 4. Juni 2024



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences



Soziale Arbeit in der Arztpraxis

Ausgewählte Forschungsergebnisse

René Rüegg, PhD

► Institut für Organisation und Sozialmanagement

1 / 7

Konsultationen von Hausärztinnen und Hausärzten sind mit sozialen Problemen behaftet (Mota 2019)

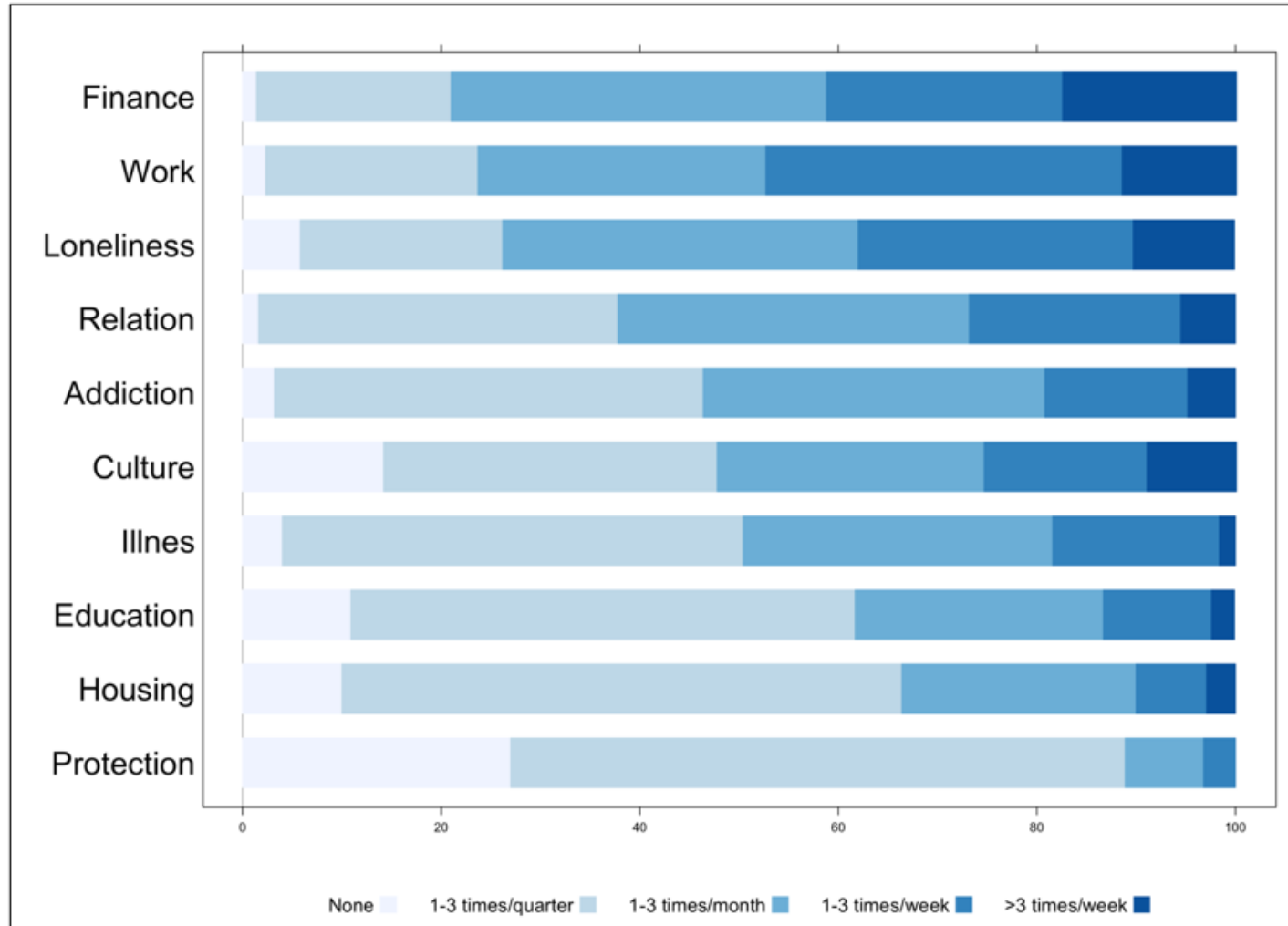
60 %

der Grundversorger:innen wünschen sich einen besseren Zugang zu und eine bessere Finanzierung von Sozialprogrammen (Pahud 2019)

Soziale Probleme in Schweizer Arztpraxen

Figure 1: How many patients do you see in the practice with this social problem?!

- 143 Hausärzt:innen
- 41 Sozialarbeitende



Gerber et al. (2024)

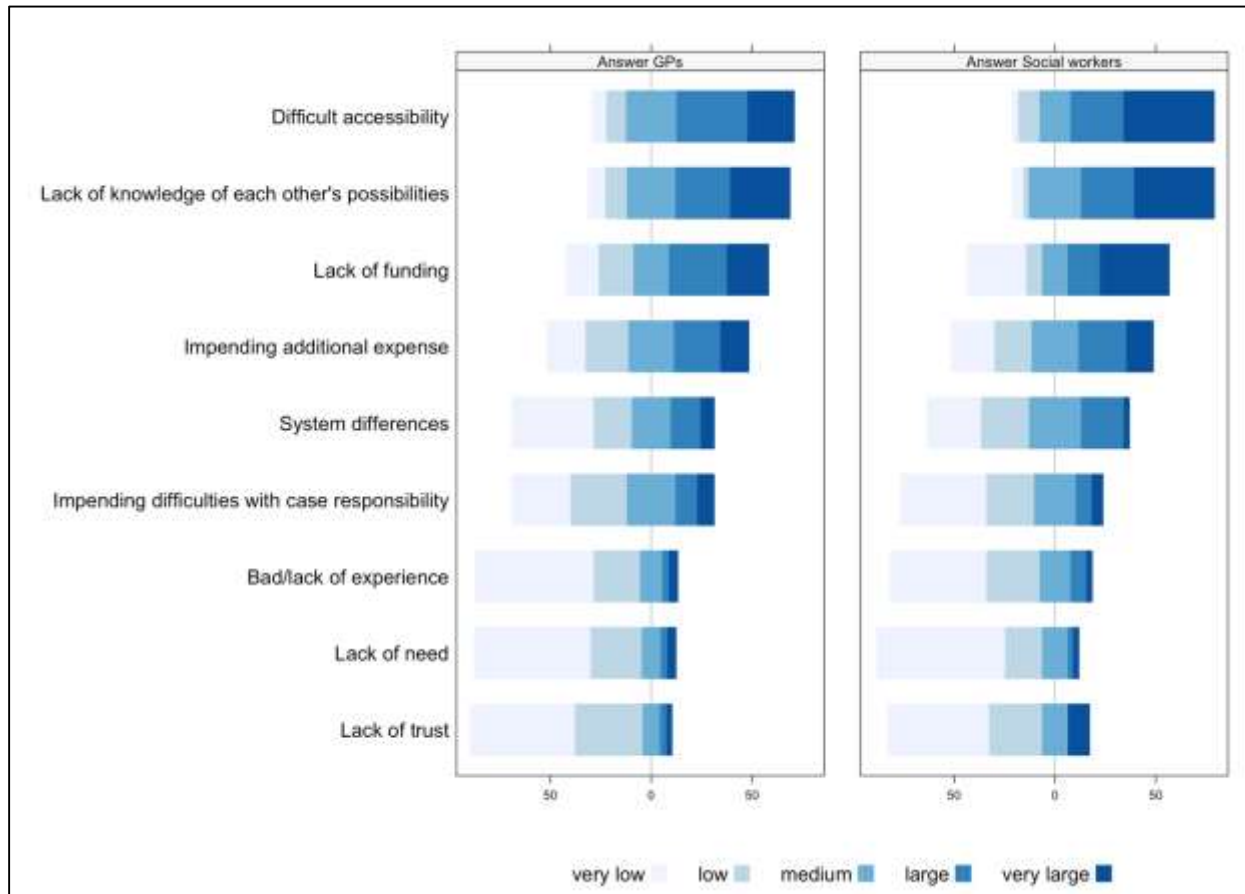
Answers in frequency (%)

Weitere Ergebnisse

- ▶ Jede:r zweite Ärzt:in wartet, bis die Patient:innen (vermutete) soziale Probleme ansprechen.
- ▶ Soziale Probleme können bis zu 50% der Sprechstundenzeit einnehmen.
- ▶ Die meisten Ärzt:innen versuchen das Problem zusammen mit den Patient:innen zu lösen und/oder übergeben Informationen.
- ▶ 2/3 der Ärzt:innen wünschen mehr Kontakt mit Sozialarbeitenden.
- ▶ 3/4 der Sozialarbeitenden wünschen mehr Kontakt mit Ärzt:innen.



Hindernisse für die Zusammenarbeit



Ärzt:innen

▶ 58 %

▶ 56 %

▶ 49 %

▶ 8 %

▶ 6 %

Sozialarbeitende

71 %

66 %

50 %

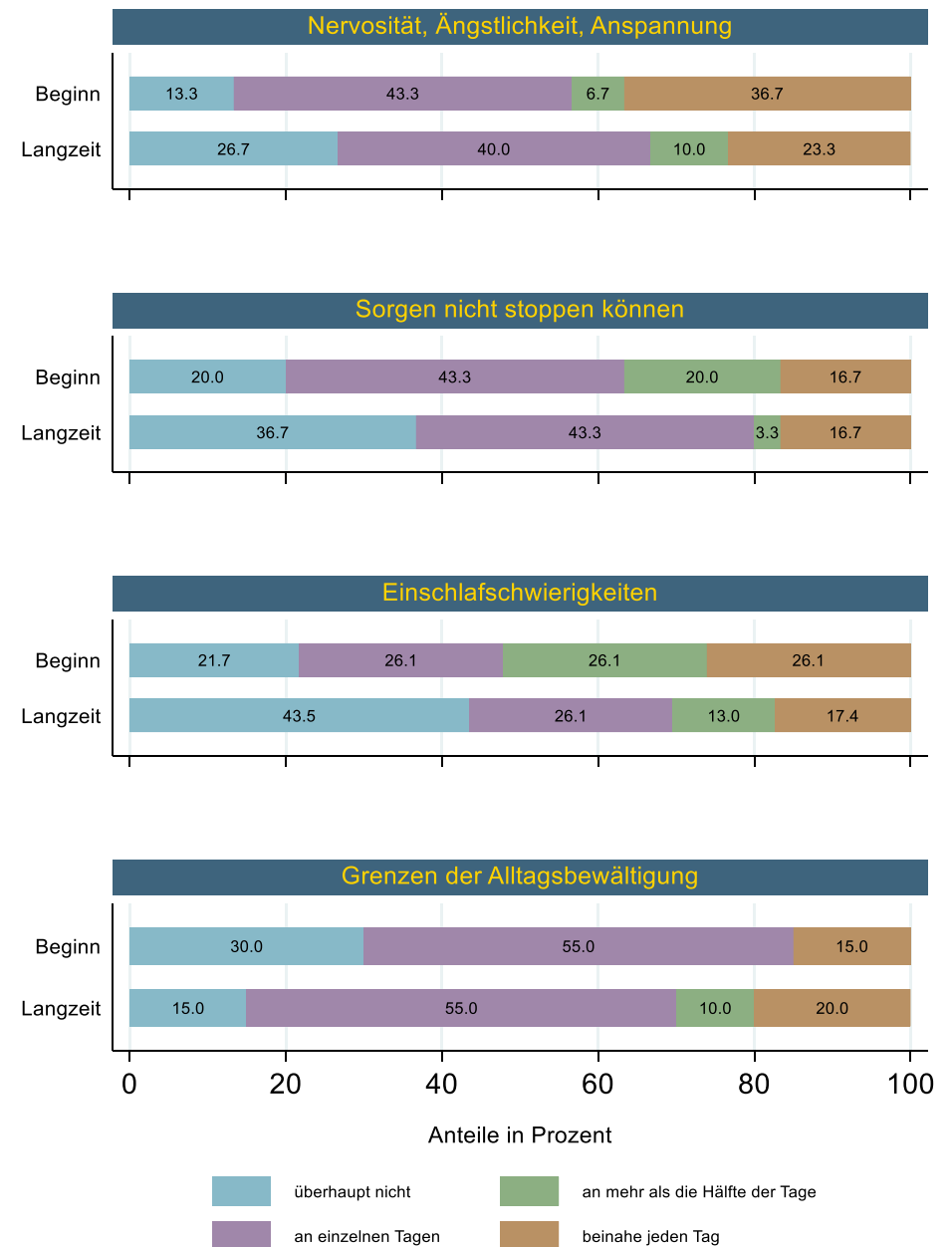
5 %

11 %

Nutzen für die Patient:innen

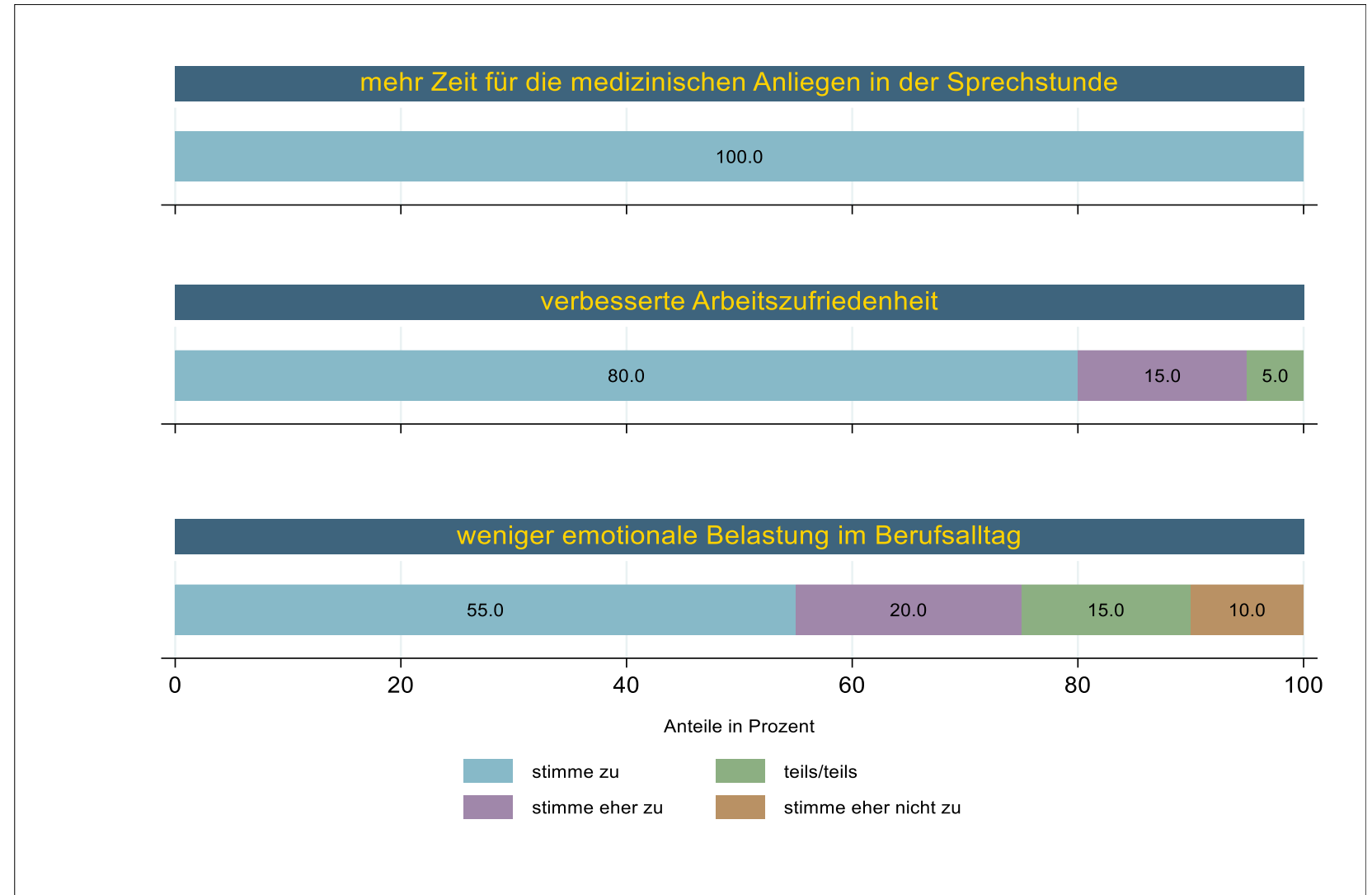
(n = 30, 30, 23, 20)

Rüegg et al. (2022)



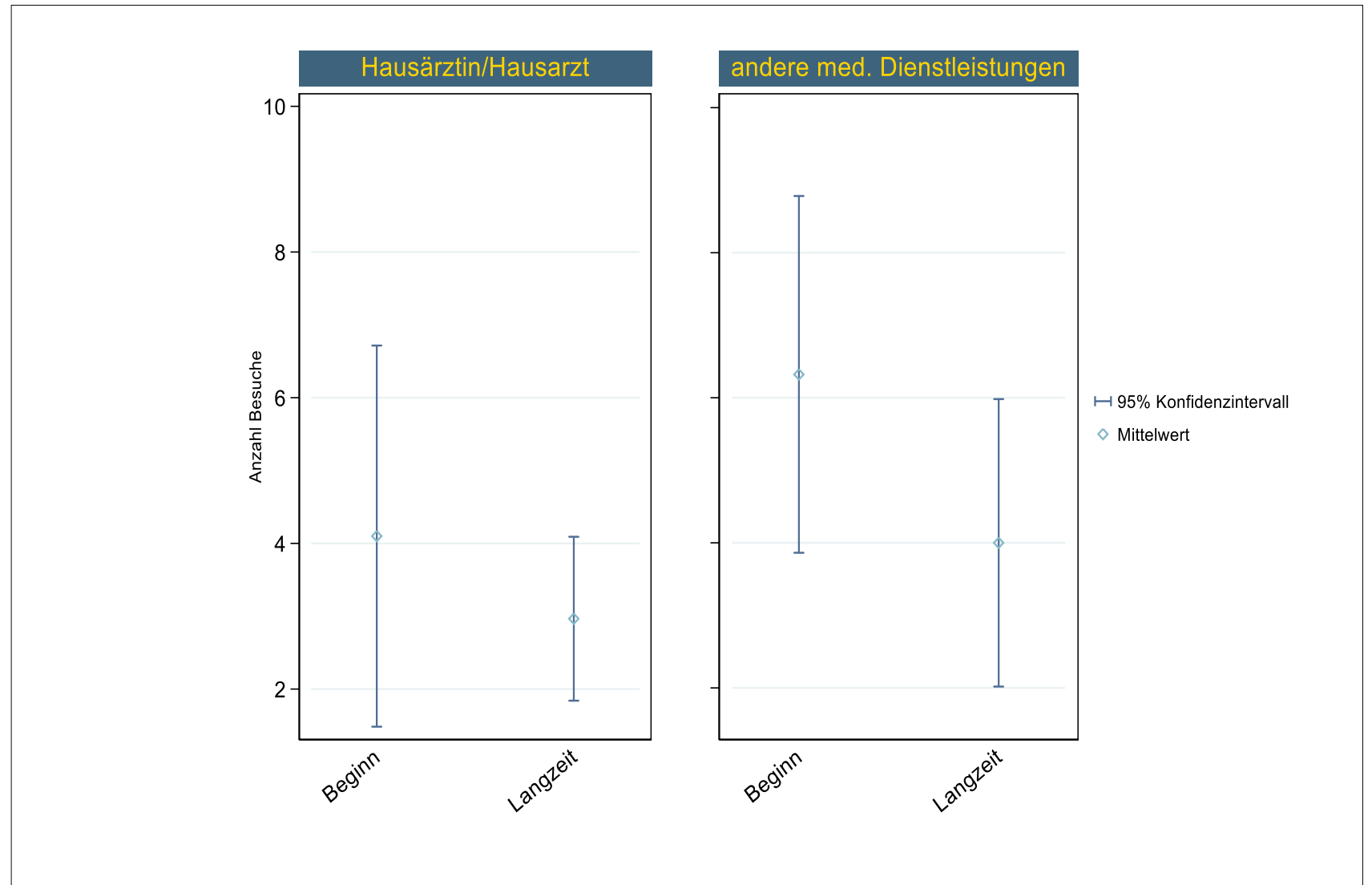
Nutzen für die Ärzteschaft

(n = 20, 20, 20)



Nutzen für die Gesellschaft

(n = 29, 31)



Literatur und Weblinks

- ▶ Gerber, Tonia; Diaz Hernandez, Laura; Rüegg, René; Vetter, Dunja; Zeller, Andreas (2024): Social Issues in General Practice – A survey on the Interprofessional Perspective of General Practitioners and Social workers Regarding Frequency, Challenges, and Needs (noch unveröffentlicht).
- ▶ Mota, Pau; Selby, Kevin; Gouveia, Alexandre; Tzartzas, Konstantinos; Staeger, Philippe; Marion-Veyron, Regis; Bodenmann, Patrick (2019): Difficult patient-doctor encounters in a Swiss university outpatient clinic: cross-sectional study. In: BMJ open 9 (1), e025569. DOI: 10.1136/bmjopen-2018-025569.
- ▶ Pahud, Olivier (2019): Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung – Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich. Analyse des International Health Policy (IHP) Survey 2019 der amerikanischen Stiftung Commonwealth Fund im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG). Neuchâtel (Obsan Bericht, 15).
- ▶ Rüegg, René; Eiler, Katharina; Schüpbach, Fabienne; Gehrlach, Christoph (2022): Soziale Arbeit in der Arztpraxis. Forschungsbericht. Berner Fachhochschule. Bern.

Soziale Arbeit in Spitex-Organisationen

<https://www.bfh.ch/de/forschung/forschungsprojekte/2022-610-109-449/>

Soziale Arbeit in Arztpraxen

<https://www.bfh.ch/soziale-arbeit/de/forschung/referenzprojekte/arztpraxis/>

Dr. René Rüegg

Wissenschaftlicher Mitarbeiter
PhD in Gesundheitswissenschaften
MA in Soziologie
BA in Sozialer Arbeit
Telefon +41 31 848 36 60
rene.rueegg@bfh.ch